

Узбекистан

Результаты форсайт сессий по сценарному планированию в рамках проекта “Стратегический форсайт для развития циркулярной экономики в секторе туризма с учетом продовольственной составляющей в Центральной Азии”



Проект «Стратегический форсайт для развития циркулярной экономики в секторе туризма с учетом продовольственной составляющей в Центральной Азии» является важным шагом в формировании будущего туризма, циркулярной экономики и сельского хозяйства в регионе. Будучи межсекторальным, данный проект делает акцент на том, как ресурсы используются на сегодняшний день и будут использоваться в секторе туризма в будущем, тем самым формируя более устойчивые и эффективные практики в отрасли. Одним из инструментов, призванных ускорить данный процесс и сделать его более эффективным, стал форсайт. Его методология помогла участникам практических семинаров заглянуть в будущее отрасли и постараться выстроить возможные варианты его развития с учетом различных факторов.

Вашему вниманию представляется краткий отчет с результатами проделанной работы. Он включает в себя в первую очередь сами сценарии, а также анализ возможностей и рисков, которые они могут за собой повлечь. Данные сценарии не являются “предсказаниями” или окончательными вариантами, но теми возможностями, которые необходимо учитывать и к развитию которых нужно быть готовыми.

Вероятные сценарии развития туризма в Узбекистане-2040

В ходе форсайт-сессий участники определили более 55 двигателей перемен, которые могут влиять на развитие туристической отрасли в свете циркулярной экономики в течение следующих 15 лет. Из перечисленных драйверов участники выбрали два основных фактора, которые по их мнению будут больше всего влиять на дальнейшее развитие сферы туризма. Это:

- **инвестиционный климат**
- **состояние окружающей среды**

На основании данного контекста были разработаны четыре сценарии.

Сценарий 1. Ставка на молодежь

Приток иностранных инвестиций в страну уже давно продолжает сокращаться из-за растущих затрат в будущее. В предыдущие годы вложения в экологические проекты привели к значительным улучшениям в этой области, к возрождению здравоохранения и образования. Появилось новое поколение молодых специалистов, уделяющих особое внимание инновациям в сфере туризма и аграрного хозяйства. Они повышают сельскохозяйственный потенциал Узбекистана, восстанавливают почву, поврежденную хлопковой промышленностью, и разрабатывают новые кулинарные традиции. Эти действия привели к увеличению числа туристов до 20 миллионов человек в год. Молодые предприниматели предлагают разнообразные турпакеты – от традиционных туров до образовательных лагерей для всех возрастов, получая государственную поддержку своих устойчивых инициатив. Современные технологии сортировки и переработки различных видов отходов приобрели широкое распространение: компактные устройства широко используются на туристических объектах, в кафе и ресторанах, принося своим владельцам значительный доход. Туристический сектор становится самодостаточным и приносит до 20% ВВП Узбекистана.

Сценарий 2. Великолепный Век

Уникальное положение Узбекистана среди стран Центральной Азии в сочетании с интересом со стороны Турции и Китая привели к значительному притоку инвестиций, чему способствовал благоприятный инвестиционный климат. Правительство отдает приоритет проектам, содействующим развитию циркулярной экономики, направленным на обеспечение устойчивого развития и защиту окружающей среды. Такой подход позволил стране стать пионером в переработке рудных отходов для получения редких минералов и прекратить экспорт энергоресурсов, сосредоточившись вместо этого на безотходном производстве. Благоприятная экологическая обстановка и приток инвестиций способствуют развитию современных технологий. Примером этого стал центр «Чистая планета», открытый в Фергане и производящий нейрочипы. Данный проект также способствовал развитию медицинских и туристических услуг, привлекая в страну и регион все больше специалистов и туристов. Кроме того, растущее внимание к вопросам здоровья привело к смещению внимания в сельском хозяйстве в сторону органических продуктов, получающих международную сертификацию. Принципы циркулярной экономики, особенно в отношении использования водных ресурсов, помогают производителям экономить и получать дополнительную прибыль.

Сценарий 3. Исправляя ошибки прошлого

Приток инвестиций, в первую очередь в строительство, стимулировал в свое время быстрый экономический рост в стране. Однако это привело к серьезным разрушительным последствиям для окружающей среды, в основном из-за промышленных выбросов. Сложившаяся обстановка потребовало срочного вмешательства. Законодатели пересмотрели законы, чтобы обеспечить соблюдение экологических стандартов и ужесточить экологические требования. Правительство начало принимать активные меры по стимулированию бизнеса внедрять устойчивые методы с помощью налоговых льгот и субсидий. Но изначально было понятно, что проблему, повлекшую сокращение туристического потока и снижению урожайности, только поверхностными изменениями не решить. Поэтому правительство инвестировало в программы по повышению осведомленности населения об окружающей среде и продвижению циркулярной экономики. Это привело к культурному сдвигу, и люди начали переоценивать свой образ жизни и привычки потребления. Сортировка мусора и переработка пищевых отходов стали обычным явлением. В результате Узбекистан занял первую строчку среди стран ЦА, куда едут осознанные туристы, стремящиеся не только получить удовольствие, но и не навредить окружающей среде.

Сценарий 4. Виртуальные туры – реальные инвестиции

Стремление к быстрому экономическому росту в Узбекистане отодвинуло на второй план экологические проблемы, что привело к возникновению неадекватной реальным потребностям системы утилизации отходов и критически низкому поступлению возобновляемой энергии. Запрет на теплицы снизил качество почвы, что привело к падению сельскохозяйственного производства. Когда страна перешла на электромобили, чтобы сократить зависимость от ископаемого топлива, отработанные аккумуляторы перегрузили системы управления отходами, что привело к образованию токсичных свалок. К 2040 году наступил экологический коллапс. Естественно, что

туризм серьезно пострадал из-за сокращения числа посетителей. Однако интерес к Узбекистану сохраняется, что побуждает туроператоров переключиться на виртуальные туры. Этот новый вид туризма, предлагаемый в узбекских культурных центрах по всему миру, погружает участников в местную кухню, искусство и традиции. Данные Центры также занимаются сбором средств на борьбу с экологическими проблемами на родине.

Предпочтительное будущее развития туризма в Узбекистане-2040

Участники семинара-практикума также смогли поработать с таким инструментом форсайта, как «Треугольник будущего», позволяющим выстроить видение желаемого развития и оценить то, что осталось в наследие от прошлого, и что присутствует в настоящем для продвижения или блокирования нашего видения. Суммируя ответы участников семинара в Узбекистане, предпочтительное будущее для развития сектора туризма на 2040 год выглядит следующим образом.

Достигая всестороннего баланса

В 2040 году туристический сектор в Узбекистане достигает сбалансированного развития благодаря повсеместному внедрению цифровизации, играющей ключевую роль в создании комфортных условий для приезжающих гостей. Так широкое внедрение приложения «Цифровой консьерж» обеспечивает безопасность туристов в Узбекистане и предоставляет им всю необходимую информацию по запросу. Разветвленная транспортная сеть и безвизовый режим для многих стран стимулируют туризм различных направлений, включая медицинский, гастрономический, религиозный и образовательный, создавая рабочие места и способствуя социальному развитию. Обеспечение квалифицированными кадрами достигло 100%. Лицензированные гиды и работники сферы услуг обучены оказанию первой помощи. В музеях размещаются интерактивные экспозиции, делающие историю увлекательной. Граждане все чаще инвестируют в небольшие фермы, поставляющие качественную продукцию, в то время как использование пластика сокращается в пользу экологически чистых альтернатив. Это ведет к впечатляющему уровню переработки отходов в 88%. Туризм составляет 25% экономики Узбекистана. Создан *Центрально-Азиатский туристический альянс*, в котором республика играет ключевую роль. Он – символ единства и сотрудничества. Благодаря ему путешественники могут свободно перемещаться по региону, используя единую туристическую визу, по аналогии с Шенгенской зоной в Европе.

При выборе вариантов шагов для воплощения предпочтительного будущего, аудитория разделилась:

- незначительные перемены поддержало 25% участников. Это значит, что существующее положение в секторе туризма считается вполне удовлетворительным. Необходимо предпринять только незначительные улучшения.
- за радикальные перемены выступило 25% участников. Данная группа считает, что коренные перемены – лучший и единственный подход, поэтому необходимо полное переосмысление ситуации и изменения.
- адаптивные перемены предложили 50% участников. Участники этой группы считают, будущее требует перемен, поэтому они выступают за то, чтобы прошлое не сдерживало движение вперед, что необходимо меняться и адаптироваться.

Были предложены следующие перемены и шаги:

В рамках незначительных перемен:

- продолжать реализовывать имеющиеся правительственные постановления по развитию туризма, с усилением контроля и мониторинга;
- необходимо продолжать развивать традиционные ремесла, сохранять и популяризировать их;
- разрабатывать тематические туристические маршруты и концепции на основании историко-культурного наследия Великого Шелкового пути и тюркской истории;

- в с/х секторе необходимо продолжать селекцию и внедрение новых устойчивых сортов фруктов и овощей, а также развивать цветоводство;
- следует увеличить доходы работников туристической отрасли для мотивации и предотвращения текучести кадров важно.
- адаптировать туристическую инфраструктуру и услуги для обеспечения инклюзивного туризма.

В рамках радикальных перемен: возродить концепцию Великого Шелкового пути как центральной темы туризма, позиционировав ее в качестве альтернативы китайской инициативе «Один пояс, один путь», что подразумевает:

- развитие научно-исследовательского потенциала центрально-азиатских стран;
- запуск образовательных программ по подготовке квалифицированных кадров для туристической отрасли, таких как специалисты по связям с общественностью и рекрутеры;
- реализацию проектов по возрождению и сохранению региональной кухни и уникальных экосистем;
- восстанавливать и развивать традиционные туристические базы в махаллях, служащих площадками для организации таких мероприятий, как сабантуи и свадьбы, для тематической рекламы и популяризации исторических традиций.
- заключить новые международные соглашения, направленные на сохранение исторических памятников, включенных в список наследия ЮНЕСКО, и активное развитие международного партнерства для привлечения инвестиций в туристическую инфраструктуру.

В рамках адаптивных перемен:

- реформирование системы образования в части подготовки новых профессий и адаптации к изменению климата и интеграции принципов устойчивого развития;
- разработка новых экологических стандартов, их государственный мониторинг и контроль;
- создание законодательной базы для удаленной работы и гибкого графика;
- модернизация инфраструктуры путем создания современных «караван-сараев», т.е. комфортных зон отдыха и обслуживания туристов для их сбора и отправки по различным маршрутам. Центры должны быть оснащены информационными стойками и всеми необходимыми сервисами;
- разрабатывать и внедрять новые виды туристических услуг и пакетные туры, адаптированные к различным сегментам туристов и их интересам;
- совершенствовать транспортно-логистическую инфраструктуру для обеспечения комфортного и безопасного перемещения туристов по стране.
- активно обмениваться опытом с ведущими туристическими странами по внедрению международных стандартов качества и сервиса, адаптировать их лучшие практики к местным условиям.

РИСКИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ

Осуществление предложенных действий в рамках незначительных, радикальных и адаптивных перемен может столкнуться с рядом рисков. Вот некоторые из них:

Риски незначительных перемен:

1. Некоторые традиционные ремесла нуждаются в финансовых вложениях для своего возрождения и сохранения. На это может не быть средств. Кроме того, старым мастерам нужны ученики, которые будут перенимать их искусство.
2. Отсутствие должного контроля и мониторинга может привести к неэффективному использованию государственных ресурсов и недостаточной реализации инициатив по развитию туризма.
3. Для селекционной работы нужны профессионалы, а фермеров необходимо заинтересовать во внедрении новых сельскохозяйственных культур.

4. Текучесть кадров не решается только повышением зарплат. Необходимо непрерывное обучение и создание достойных условий труда.
5. Сложно проводить адаптацию инфраструктуры без участия в этом самих людей с ограниченными возможностями, а это не произойдет, если не созданы инклюзивные условия обсуждения таких проектов.

Риски радикальных перемен:

1. Не все готовы к возрождению концепции Великого Шелкового.
2. Разработка новых образовательных программ и проектов требует дополнительных финансовых и человеческих ресурсов, которые не всегда доступны.
3. Заключение новых международных соглашений может столкнуться с противодействием политических и экономических факторов.

Риски адаптивных перемен:

1. Любые перемены требуют финансовых вложений и квалифицированных исполнителей, и оба фактора могут быть серьезно ограничены.
2. Изменение системы образования может столкнуться с рисками недостатка квалифицированных преподавателей и устаревшими подходами в обучении.
3. Новые экологические стандарты могут встретить сопротивление со стороны бизнеса, столкнуться с отсутствием технической базы и необходимого оборудования.
4. Не все работодатели готовы предоставить своим сотрудникам возможность удаленной работы. А создание законодательной базы для этого вида работы может быть сопряжено с юридическими трудностями.

Общие риски:

- Экономическая нестабильность: Изменения в экономической ситуации могут повлиять на финансирование и реализацию предложенных инициатив.
- Политическая нестабильность: Политические изменения могут затруднить или остановить реализацию планов.
- Климатические изменения: Негативные климатические перемены могут повлиять на туризм и сельское хозяйство, что потребует дополнительных адаптаций.

Эти риски требуют тщательного анализа и разработки стратегий для их минимизации, чтобы обеспечить успешную реализацию предложенных инициатив.